



“ *Společnosti Kontis se podařilo plně splnit naše vysoké požadavky na e-learningové vzdělávání a naše pokračující spolupráce a rozšiřování řešení do dalších zemí je toho nejlepším důkazem.* ”

Petra Růžicková, Specialista vzdělávání lidských zdrojů

Profil společnosti

90,2 milióny zákazníků v rámci celosvětové komunikační sítě T-Mobile využívají výhod silné mezinárodní skupiny pro své individuální potřeby. Na českém trhu se na T-Mobile spoléhá více než 4,7 miliónů zákazníků a špičková mobilní síť dosahuje pokrytí přes 99% české populace. Cílem společnosti je poskytovat snadno a jednoduše použitelné služby, které poskytují zákazníkovi vynikající hodnotu doma, na cestách i v zahraničí.

Potřeby ve vzdělávání

Oblast mobilních komunikací se rychle vyvíjí. Pro poskytování spolehlivých a kvalitních služeb, potřebuje T-Mobile spolehlivé, schopné a tvořivé zaměstnance. Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců je proto pro společnost vysokou prioritou. Díky přístupu ke vzdělávání zaměstnanců a zaměstnaneckým výhodám získala společnost v prestižní soutěži Zaměstnavatel roku hlavní cenu v kategorii Nejžádanější zaměstnavatel roku 2005 v České republice. Aby T-Mobile zajistil zaměstnancům co nejširší paletu školení rozvíjejících jejich osobní rozvoj i odborné znalosti a současně umožnil zaměstnancům individuálně organizovat svůj čas určený pro vzdělávání, rozhodl se zavést e-learning. Cílem zavedení e-learning bylo uspokojit neustále se zvyšující potřeby ve vzdělávání s přijatelnými požadavky na rozpočet.

E-learningové řešení

Pro 3500 zaměstnanců bylo nutné zvolit nejen vhodné vzdělávací kurzy, ale také spolehlivý systém pro řízení a vyhodnocování výuky. Ve výběrovém řízení zvítězil produkt iTutor od společnosti Kontis s.r.o. Řídicí systém iTutor včetně nadstavbových modulů pro analýzy, automatizaci a tvorbu obsahu byl v T-Mobile implementován se SAP, takže organizační struktura, účty jednotlivých uživatelů i jejich organizační začlenění v LMS iTutor jsou vytvářeny automaticky pomocí přenosu z HR modulu systému SAP. Kontis provedl pro T-Mobile řadu úprav systému včetně přepracování vzhledu všech rozhraní dle požadavků společnosti, single-sign loginu a plné integrace do stránek intranetu. Pro zajištění maximálního výkonu byl iTutor instalován na 2 nezávislé servery s automatickým přesměrováním dle vytížení. V T-Mobile potřebovali vyřešit, aby někteří uživatelé mohli studovat, aniž mají stálé připojení k systému. Řešením bylo pořízení modulu iStudent Off-line patřícího do rodiny nástrojů iTutor Access, které umožňuje provádět řadu činností studentů i administrátorů bez připojení. Pomocí iStudent Off-line mohou vybraní zaměstnanci studovat libovolné SCORM kurzy bez nutnosti stálého připojení. Toto rozhraní zajišťuje ukládání výsledků studia a interakcí studenta, synchronizaci osobních správ a diskusních fór, či distribuci obsahu směrem ke studentům. Pro pilotní provoz zvolil T-Mobile kurzy Online Angličtina od Kontis. Před spuštěním projektu T-Mobile ve spolupráci s Kontis zajistil, aby všichni zaměstnanci byli pečlivě seznámeni s novým způsobem vzdělávání

pomocí e-learning, každý měl možnost pochopit přínos této metody a způsob, jak se nová metoda dotkne právě jeho. Po úspěšném pilotu nyní společnost nabízí všem svým zaměstnancům tuto atraktivní metodu jazykového sebevzdělávání. Pro pokrytí rozsáhlých potřeb z oblasti měkkých dovedností zvolil T-Mobile špičkové multimediální kurzy společnosti SkillSoft, využívající nejpokročilejší výukové strategie včetně simulací. Kontis jako zastoupení SkillSoft implementovat balík 25 rozsáhlých kurzů z oblastí jako je time-management, leadership, finance, komunikace, team building či management. Tyto kurzy se ve společnosti úspěšně používají již druhým rokem. Postupně si T-Mobile nechal od Kontis zakázkově vyrobit řadu kurzů z oblasti produktů a bezpečnosti. Protože iTutor je otevřené řešení na bázi SCORM či AICC, T-Mobile si do řešení zařazuje i e-learningové kurzy dalších výrobců z různých oblastí. O úspěchu řešení svědčí fakt, že pro implementaci stejného systému se poté rozhodl i T-Mobile Slovensko, který od počátku roku 2006 naimplementoval řešení iTutor rozšířené o oblasti jako jsou virtuální třídy (iTutor Conference) či logistika vzdělávacího procesu (iTutor Catalog).

Přínosy školení

E-learning získal mezi zaměstnanci T-Mobile oblibu jako rychlý a moderní způsob vzdělávání. Podařilo se zasáhnout velkou skupinu zaměstnanců a tyto zaměstnance intenzivněji školit. Vedení získalo zajímavé a vyhodnotitelné údaje o výsledcích vzdělávání zaměstnanců. Pro zaměstnance se jedná o zajímavý způsob prohlubování osobního rozvoje, odborných znalostí a dovedností, který šetří jejich drahý čas.